

Соглашение о рекуррентных платежах (автопродление подписки)

Последнее обновление документа, Июнь 2026 г.

Настоящее Соглашение о рекуррентных платежах является неотъемлемой частью Публичной оферты проекта «Соломинка» и регулирует порядок автоматического продления подписки и списания денежных средств.

Оформляя подписку через Telegram-бота «Соломинка» (@solominka_online_bot), Пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями настоящего Соглашения, понимает порядок автоматического продления подписки и выражает согласие на автоматическое списание денежных средств в соответствии с выбранным тарифом.

1. Предмет соглашения

1.1. Пользователь предоставляет свое согласие на регулярное автоматическое списание денежных средств (рекуррентные платежи) с привязанного им способа оплаты в счет продления подписки на сервис «Соломинка».

1.2. Подписка предоставляет доступ к дополнительным функциям Telegram-бота «Соломинка» (@solominka_online_bot), предназначенным для информационной поддержки, саморазмышления, ведения личных заметок и поиска идей.

2. Условия оплаты и автопродления

2.1. Оплата осуществляется автоматически с использованием выбранного Пользователем метода оплаты (банковская карта, электронные платежные системы и др.).

2.2. Списание денежных средств осуществляется по окончании оплаченного периода подписки в соответствии с выбранным Пользователем тарифом.

2.3. Подписка автоматически продлевается на срок, предусмотренный выбранным тарифом, если Пользователь не отключил автопродление до даты очередного списания.

2.4. В случае оформления промо-тарифа сроком на 1 день после окончания промо-периода подписка автоматически продлевается на 1 месяц по стоимости соответствующего месячного тарифа, указанной при оформлении подписки, если Пользователь не отключил автопродление.

2.5. Оформляя подписку, Пользователь подтверждает свое согласие на автоматическое периодическое списание денежных средств до момента отключения автопродления.

3. Права и обязанности Пользователя

3.1. Пользователь обязуется обеспечить наличие достаточной суммы на счёте для списания рекуррентного платежа.

3.2. Пользователь вправе в любой момент отменить автопродление подписки через интерфейс Telegram-бота [@solominka_online_bot] или направив запрос в службу поддержки проекта «Соломинка».

3.3. Отмена автопродления вступает в силу со следующего расчетного периода. Вопросы возврата денежных средств регулируются действующим законодательством и условиями Публичной оферты.

4. Ответственность сторон

4.1. Проект «Соломинка» не несет ответственности за невозможность списания средств, связанную с ограничениями со стороны банка, платёжной системы или отсутствием денежных средств на счёте Пользователя.

4.2. Пользователь несет ответственность за корректность предоставленных данных платёжного средства.

5. Ограничения и отказ от гарантий

5.1. Проект «Соломинка» не является медицинской организацией и не оказывает медицинских или психотерапевтических услуг.

5.2. Использование подписки направлено исключительно на получение информационной поддержки, саморазмышление, ведение личных заметок и поиск идей.

5.3. Администрация вправе изменять условия настоящего Соглашения. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента оформления подписки Пользователем и действует до момента её отмены.

6.2. Продолжая использовать подписку и не отключая автопродление, Пользователь подтверждает согласие со всеми условиями настоящего Соглашения.

ИП Акулов Вячеслав Вадимович

ИНН: 245908744710, ОГРНИП: 323246800020626, E-mail: v.akulov.96@yandex.ru