

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Последнее обновление документа, Июнь 2026 г.

1. Общие положения

1.1. «Соломинка» — это цифровой сервис, который с помощью технологии OpenAI GPT предоставляет пользователям ответы, связанные с их эмоциональным состоянием, вдохновением, саморазмышлениями и ведением личного дневника.

2. Использование Сервиса

2.1. Пользователь, обращаясь к Сервису, подтверждает, что осознаёт: ответы формируются автоматически с использованием искусственного интеллекта (GPT) и не могут рассматриваться как профессиональная помощь.

2.2. Сервис может использоваться для личных, немедицинских целей, таких как ведение дневника, поиск вдохновения, саморазмышления и лёгкая эмоциональная поддержка.

2.3. Сервис не предназначен для оказания помощи в экстренных или кризисных ситуациях, включая случаи угрозы жизни, суицидальных мыслей, причинения вреда себе или окружающим. В подобных ситуациях Пользователь обязан незамедлительно обратиться в экстренные службы или к квалифицированным специалистам.

2.4. Пользователь понимает и соглашается, что его сообщения могут обрабатываться автоматизированными системами и сторонними технологическими поставщиками, необходимыми для функционирования Сервиса.

3. Ответственность

3.1. Администрация Сервиса не несёт ответственности за любые действия или решения, принятые Пользователем на основании полученной информации.

3.2. Администрация Сервиса не гарантирует точность, полноту или актуальность ответов, так как они формируются автоматически с помощью искусственного интеллекта.

3.3. Сервис не заменяет консультацию врача, психолога или иного специалиста.

4. Ограничения

4.1. Пользователю запрещено использовать Сервис для получения медицинских, юридических, финансовых или иных специализированных консультаций, требующих профессионального образования.

4.2. Администрация оставляет за собой право изменять или приостанавливать работу Сервиса без предварительного уведомления.

4.3. Подписка предназначена исключительно для личного использования. Администрация вправе применять ограничения в рамках политики добросовестного использования (Fair Use) в случаях чрезмерной или аномальной нагрузки на Сервис.

5. Подписка и оплата

5.1. Отдельные функции Сервиса могут предоставляться на платной основе в рамках подписки.

5.2. Стоимость подписки, её срок действия и перечень доступных функций указываются в интерфейсе Сервиса на момент оформления подписки.

5.3. Администрация вправе изменять стоимость подписки для новых периодов оплаты. Изменения не распространяются на уже оплаченный период.

5.4. Возврат денежных средств осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством.

6. Принятие условий

6.1. Факт использования Сервиса означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Офертой.

6.2. В случае несогласия с условиями Оферты Пользователь обязан прекратить использование Сервиса.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящая Оферта является актуальной, последнее обновление Июнь 2026 года.

7.2. Все вопросы и предложения по работе Сервиса могут быть направлены Администрации через официальный канал связи.

ИП Акулов Вячеслав Вадимович

ИНН: 245908744710, ОГРНИП: 323246800020626, E-mail: v.akulov.96@yandex.ru